

To: (10)(2e) <(10)(2e)>, (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl; (10)(2e) <(10)(2e)>, (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl
From: (10)(2e) <(10)(2e)>
Sent: Wed 4/8/2020 2:19:07 PM
Subject: RE: Afnemersberaad
Received: Wed 4/8/2020 2:19:07 PM

Een paar aanvullingen

Van: (10)(2e) <(10)(2e)> <(10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: woensdag 8 april 2020 15:32
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)> <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)>, (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl
Onderwerp: RE: Afnemersberaad

Hoi,

Ik heb een eerste opzetje gemaakt. Is misschien wat kort door de bocht. Schiet er maar op.

Groeten,
 (10)(2e)

concept

Van: (10)(2e) <(10)(2e)> <(10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: woensdag 8 april 2020 14:53
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)> <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)>, (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl
Onderwerp: FW: Afnemersberaad

Hoi,

Wij zouden nog kijken naar communicatie over BMW. Misschien goed om dit te koppelen aan onderstaande actie?

Zou jij willen uitzoeken wat UBR precies gaat leveren (10)(2e)? En op basis daarvan een stukje tekst willen maken voor de SG mail? Dan kijken (10)(2e) en ik even naar de framing.

Dank!

Van: (10)(2e) <(10)(2e)> <(10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 7 april 2020 16:26
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)> <(10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: Afnemersberaad

Beknopt het afnemersberaad.

- Afstemming gevraagd rondom de volgende documenten. Komt nog wel onze kant op.
 - o Generieke DVA
 - o Meetlat met KPI's
- Dwangsommen bezwaarzaken
 - o er komen dwangsommen. Dingen lopen namelijk uit. Soms betaald UBR soms klant. Ligt aan bij wie de actie lag.
 - o digitaal of telefonisch nemen de zaken inmiddels weer doorgang
- Psychisch en mentaal welbevinden hulp aangeboden door UBR. Vanaf volgende week dinsdag. Omvat twee dingen:
 - o psychosomatische behulprijn door UBR. 8 uur tot 8 uur op werkdagen. Ook voor manager die vragen heeft.
 - o digitale hulpbox met tips, filmpjes, etc,
- Matching systeem part-up. Op basis van competencies matchen. Kan na de corona wellicht blijven werken. Is nog in aanbesteding.
- Opvallend dat bedrijfsartsen beter te vinden zijn door online.
- UBR helpt VWS met traumahulp. Ted zegt dat bijes personeel trauma hulp heeft, maar dat was te zwaar volgens UBR.
- Communicatie naar gebruikers van UBR diensten wordt van te voren afgestemd met MT UBR en wordt ook verzameld en naar ons (jij en ik) gestuurd om overzicht te houden op de updates.
- Eigenlijk niet heel veel vertraging van diensten UBR door corona. Er valt wel het een en ander uit aan opdrachten die uit

worden gesteld. Bezwaar heeft wat vertraging opgelopen. Minder vraag loopbaan en talentontwikkeling.